



Continuando con el compromiso de incrementar el acercamiento a la ciudadanía, la Dirección de la Función Pública a través del Departamento de Contraloría Social ha instalado Módulos de Atención Itinerante en las dependencias municipales donde se da un servicio directo a las personas que acuden a realizar trámites y servicios, percibiendo así, el nivel de la calidad sobre la atención que reciben por parte de los servidores públicos municipales.

Adicionalmente las encuestas sobre el servicio recibido, son un medio donde la ciudadanía puede expresar sus inquietudes, sugerencias y/o alguna queja o denuncia en relación con la actuación de los servidores públicos municipales, mismas que se canalizan con la autoridad competente y paralelamente se retroalimenta a los Titulares para que derivado de los resultados se implementen medidas y acciones preventivas o correctivas, según sea el caso.

MÓDULOS ACTIVOS	DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL	
	INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN	
	DIRECCIÓN DE INGRESOS	
	OCTUBRE	208
NOVIEMBRE	288	
DICIEMBRE	108	

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2025
604



EVIDENCIA DE LOS MÓDULOS DE CONTRALORÍA ITINERANTE



C. GERARDO JOSÉ DE JESÚS SAUCEDO FAVILA
DIRECTOR DE LA FUNCIÓN PÚBLICA